



In deze flyer informeren wij u over doel en werking van de **Verwijsindex**, een samenwerkingsinstrument dat door gemeenten en organisaties in heel Nederland wordt gebruikt.

Wat is de Verwijsindex?

Met de meeste kinderen en jongeren gaat het gelukkig goed, maar soms heeft een kind of een jongere tijdelijk extra ondersteuning nodig tijdens het opgroeien of opvoeden. Een professional besteedt dan extra zorg aan uw zoon of dochter. Soms zijn er niet direct zorgen om uw kind maar wil een professional laten zien dat hij of zij betrokken is bij uw gezin, zodat er goed kan worden samengewerkt. De Verwijsindex is een systeem waarin professionals een signaal kunnen afgeven om hun zorg en/of betrokkenheid aan te geven bij uw zoon of dochter. Het doel van de Verwijsindex is om professionals die betrokken zijn bij een gezin met elkaar in contact te brengen om samen met u de best passende ondersteuning/begeleiding te bieden.

Waarom is er een Verwijsindex?

Het komt voor dat er binnen uw gezin vanuit meerdere professionals hulp of begeleiding wordt geboden en dat ze dat niet altijd van elkaar weten. Dat is jammer, want hulp werkt pas echt als professionals met elkaar afstemmen/samenwerken en de problemen sámen met u oplossen. Zo zorgt de Verwijsindex voor overzicht, samenwerking en goede afspraken tussen de verschillende professionals en uw gezin.

Wat staat er in de Verwijsindex?

In de Verwijsindex staat een signaal. Het signaal bevat alleen de naam, het adres en de geboortedatum van uw kind, gekoppeld aan de naam en contactgegevens van de betrokken professional. Er staat geen inhoudelijke informatie in. Er staat dus niet in waarom de professional betrokken is bij uw kind of uw gezin.

Hoe werkt de Verwijsindex?

Een professional geeft een signaal af en gaat gewoon verder met zijn werk: hulp of begeleiding bieden aan uw kind of uzelf. Op het moment dat een andere professional een signaal afgeeft, ontstaat er een match. De professionals krijgen een mailtje en moeten dan met elkaar contact opnemen om hun betrokkenheid af

te stemmen. Het uitwisselen van informatie tussen professionals gaat in overleg met u en/of uw kind. Het signaal van een professional is maximaal 2 jaar actief. In de periode krijgt hij of zij een mailtje als iemand anders een signaal afgeeft. Na 2 jaar (of eerder) wordt het signaal inactief. Dan krijgt de professional geen mail meer, maar is nog wel zichtbaar voor nieuwe partijen. Zo kan er gebruik gemaakt worden van de informatie uit het verleden. Uiteindelijk wordt het signaal definitief verwijderd.

Informatieplicht en samen afstemmen

Voordat het signaal wordt afgegeven in de Verwijsindex, vertelt de professional in principe dat hij/zij dit gaat doen. Doordat u eerst wordt geïnformeerd, weet u vaak als eerste dat er een match gaat ontstaan. U kunt dan al samen met de professional bespreken hoe en waar u de informatie wilt uitwisselen: schriftelijk, een gezinsbijeenkomst, een rondetafelgesprek of wellicht op een andere passende manier.

Wie doet er mee met de Verwijsindex?

Aan de Verwijsindex doen veel organisaties mee die zich bezig houden met jeugd en/of met ouders van jeugd. U kunt denken aan: verloskundigen, kinderopvang, huisartsen, peuterspeelzalen, onderwijs, jeugdgezondheidszorg, maatschappelijk werk, jongerenwerk, Veilig Thuis, Halt, leerplicht, thuisbegeleiding en jeugdhulpaanbieders.

Privacy

De Verwijsindex is een digitaal systeem dat alleen toegankelijk is voor hulpverleners en beroepskrachten van organisaties die met kinderen en jongeren werken. Signalen zijn alleen zichtbaar voor professionals die betrokken zijn bij uw gezin. Uiteraard is de privacy rondom de Verwijsindex volgens de wet geregeld. De instellingen gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens.

Verwijsindex gekoppeld aan de Landelijke Verwijsindex

De Verwijsindex is regionaal ingedeeld, maar alle regionale Verwijsindexen zijn gekoppeld aan de landelijke Verwijsindex. Hierdoor kunnen er dus ook matches tussen professionals werkzaam in verschillende regio's ontstaan. Ook hierin kan dus snel afstemming plaats vinden tussen professionals over passende hulp.

De informatie in deze folder is van toepassing op **alle gemeenten binnen de provincie Utrecht**. De Verwijsindex is een landelijk werkend systeem, maar per regio of per gemeente kunnen andere keuzes gemaakt zijn hoe de Verwijsindex gebruikt wordt.

Wat zijn uw rechten?

Registratie in de Verwijsindex gebeurt in principe met kennisgeving aan de ouders en vanaf 12 jaar ook het kind zelf (vanaf 16 jaar alleen het kind zelf). Betrokkenen hebben een aantal andere rechten:

- Recht op inzage in de geregistreerde gegevens;
- Recht op correctie van de gegevens;
- Recht op een kopie van de gegevens;
- Recht op verzet.

U kunt via de gemeente waar u woonachtig bent gebruikmaken van uw rechten.

Verwijsindex



**Ouders/
verzorgers**